

# Правила бронирования

## 1. Способы бронирования:

Вы можете забронировать номер в отеле следующими способами:

С помощью сервиса Online-бронирование (оплата банковской картой без комиссии, бронь без оплаты действительна в течение 15 минут);

Позвонить по телефону: 8(800) 555-13-02; 8 (86133) 33-253

Отправить запрос по e-mail: feya3p@mail.ru

## 2. Гарантия бронирования

Бронь считается гарантированной после поступления денежных средств в частичном или полном объеме на счет отеля.

При нарушении сроков оплаты не гарантированное бронирование автоматически аннулируется.

## 3. ОПЛАТА

Вы можете оплатить бронь следующими способами:

банковской картой на сайте отеля с помощью сервиса Online-бронирование;

безналичным расчетом по счету в любом отделении банка;

наличными денежными средствами в кассе отеля.

## 4. Размер оплаты:

100% стоимости путевки;

20% стоимости путевки, остальную сумму Вы можете оплатить в день заезда в кассе отеля.

## 5. Сроки оплаты:

если до заезда 7 суток и более, оплату необходимо произвести в течение 2 банковских дней с момента выставления счета;

если до заезда менее 7 суток, оплату необходимо произвести в течение 2-х часов с момента выставления счёта банковской картой на сайте отеля;

при Online-бронировании оплату необходимо произвести в течение 15 минут с момента оформления бронирования.

Оплатой считается поступление денежных средств на счет отеля.

В случае отсутствия оплаты бронь автоматически аннулируется.

## 6. АННУЛЯЦИЯ И ВОЗВРАТ

Способы аннуляции:

в случае неоплаченной путевки Вы можете самостоятельно аннулировать бронь через сервис Online-бронирование в окне «Моя бронь» или по телефону 8 (800) 555-13-02; 8 (86133) 33-027; 33-253;

в случае частичной или полной оплаты путевки Вам необходимо написать письмо по электронной почте feya3p@mail.ru или связаться по телефону 8 (86133) 33-027; 33-253 для получения дальнейших инструкций.

## **7. Возврат денежных средств:**

при аннуляции бронирования за 6 дней до заезда и более денежные средства возвращаются в полном объеме;

при аннуляции бронирования менее чем за 6 дней до заезда удерживается 10% от стоимости путевки.

В случае незаезда или опоздания перерасчет стоимости путевки не производится.

## **8. Ответственность**

Оформляя бронирование, Вы соглашаетесь с Правилами проживания. В случае несогласия с какими-либо положениями данного документа, рекомендуем отказаться от дальнейших действий по оформлению бронирования. Оформление бронирования означает принятие условий Правил проживания.

## **9. Оплата банковской картой**

Оплата происходит через авторизационный сервер Процессингового центра Банка с использованием Банковских кредитных карт следующих платежных систем:

Visa

MasterCard

Maestro

Visa Electron

МИР

JSB (при наличии технической возможности)

UnionPay (при наличии технической возможности)

## **10. Описание процесса передачи данных**

Для оплаты покупки Вы будете перенаправлены на платежный шлюз ПАО «Сбербанк России» для ввода реквизитов Вашей карты. Пожалуйста, приготовьте Вашу пластиковую карту заранее. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL.

В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa или MasterCard Secure Code для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Способы и возможность получения паролей для совершения интернет-платежей Вы можете уточнить в банке, выпустившем карту.

Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО «Сбербанк России». Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем Visa Int. и MasterCard Europe Sprl.

## **11. Сведения о получателе платежей / Контактная информация**

**ООО «Пансионат ФЕЯ-3»**

ИНН: 2301087827

Юридический адрес: Россия, 353456, Краснодарский край, г.Анапа, Пионерский проспект, д.90

Фактический адрес: Россия, 353456, Краснодарский край, г.Анапа, Пионерский проспект, д.90

Телефон: 8(800) 555-13-02; 8 (861-33) 33-027; 33-253

Электронная почта: feya3p@mail.ru

## **12. Что нужно знать:**

номер вашей кредитной карты;

срок окончания действия вашей кредитной карты, месяц/год;

CVV код для карт Visa / CVC код для Master Card: 3 последние цифры на полосе для подписи на обороте карты.

Если на вашей карте код CVC / CVV отсутствует, то, возможно, карта не пригодна для CNP транзакций (т.е. таких транзакций, при которых сама карта не присутствует, а используются её реквизиты), и вам следует обратиться в банк для получения подробной информации.

## **13. Защита персональных данных**

Для оформления бронирования Вы предоставляете следующие персональные данные: фамилию, имя, отчество, дату рождения, адрес электронной почты, номер телефона.

ФЕЯ SUNCLUB Resort & Spa 3\* не передает Ваши данные третьим сторонам и не использует их в иных целях.

Соглашаясь с настоящими условиями, Вы даете свое согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование своих персональных данных. Указанные персональные данные содержатся в подтверждении бронирования и отчетной бухгалтерской документации.