

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ И ПРОЖИВАНИЯ В ПАНСИОНАТЕ «ФЕЯ SUNCLUB Resort & Spa»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила предоставления услуг и порядок проживания в пансионате «ФЕЯ SUNCLUB Resort & Spa» разработаны в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г., «Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденных Постановлением Правительства от 25.04.1997 г. № 490, Федеральным законом РФ от 23.02.2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

1.2. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах, означают:

*«Исполнитель» — ООО «Пансионат ФЕЯ-3», именуемое далее по тексту Пансионат «ФЕЯ SUNCLUB Resort & Spa», расположенный по адресу: г. Анапа, Пионерский проспект, д. 90, оказывающий гостиничные услуги физическим лицам и юридическим лицам.

*«Потребитель» (Гость Пансионата «ФЕЯ SUNCLUB Resort & Spa») — физическое лицо или юридическое лицо, имеющие намерение заказать либо заказывающие и использующие услуги, оказываемые Исполнителем.

*«Гостиничное обслуживание» — это услуги по предоставлению номеров (мест в номерах) для временного проживания Гостей Пансионата «ФЕЯ SUNCLUB Resort & Spa», а также дополнительные услуги, предусмотренные прейскурантом Пансионата «ФЕЯ SUNCLUB Resort & Spa».

1.3. Настоящие правила регулируют отношения между Пансионатом и Гостями Пансионата «ФЕЯ SUNCLUB Resort & Spa».

1.4. Настоящие правила, а также правила пожарной безопасности размещены для сведения Гостей на стойке службы приема и размещения.

1.5. Выполнение настоящих правил обязательно как для Гостей, так и для персонала Пансионата «ФЕЯ SUNCLUB Resort & Spa».

2. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

2.1. Пансионат «ФЕЯ SUNCLUB Resort & Spa» оказывает услуги по предоставлению номеров (мест в номерах) для временного проживания Гостей Пансионата «ФЕЯ SUNCLUB Resort & Spa» в течение срока, согласованного с администрацией Пансионата, и оформленного в установленном настоящими правилами порядке. Единый расчетный час — 12 часов текущих суток по местному времени. Заезд гостей — не ранее 14 часов текущих суток по местному времени. Ранний заезд возможен при наличии подготовленного номера. По истечении согласованного срока Гость обязан освободить номер. При намерении продлить срок проживания Гостю необходимо сообщить об этом в службу приема и размещения (ресепшн) до расчетного часа (12 часов по местному времени). Продление пребывания возможно только при наличии свободных номеров (мест). В случае отсутствия свободных номеров (мест) Пансионат вправе отказать в продлении срока проживания.

2.2. Режим работы Пансионата «ФЕЯ SUNCLUB Resort & Spa» — круглосуточный.

2.3. Для получения номера (места в номере) в Пансионате «ФЕЯ SUNCLUB Resort & Spa» граждане предоставляют в службу приема и размещения следующие документы:

2.3.1. Гражданин РФ предоставляет паспорт, а при его отсутствии один из следующих документов, удостоверяющих личность:

- свидетельство о рождении — для лиц, не достигших 14-летнего возраста;
- удостоверение личности — для военнослужащих (офицеров, прапорщиков, мичманов);
- военный билет — для солдат, матросов, сержантов и старшин, проходящих военную службу по призыву или по контракту.

2.3.2. Иностраннй гражданин для регистрации предоставляет:

2.3.2.1. Иностраннй гражданин прибывший в РФ в порядке, не требующем получения визы:

- паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором

Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина (ст. 10 Закона № 115-ФЗ от 25.07.02 года «О правовом положении иностранных граждан в РФ»);

— миграционную карту с отметкой органа пограничного контроля о въезде данного иностранного гражданина в РФ или с отметкой территориального органа федерального органа исполнительной власти в сфере миграции о выдаче данному иностранному гражданину указанной миграционной карты.

Срок временного пребывания в РФ иностранного гражданина, прибывшего в РФ в порядке, не требующем получения визы, не может превышать девяносто суток, за исключением случаев, предусмотренных ФЗ № 115 от 25.07.02 года «О правовом положении иностранных граждан в РФ». В данных случаях, иностранный гражданин обязан предъявить документы, подтверждающие продление срока пребывания в РФ (разрешение на работу, разрешение на временное проживание, вид на жительство и т.д.)

2.3.2.2 Иностранцы граждане, прибывшие в РФ в порядке, требующем получения визы:

— паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина (ст. 10 Закона № 115-ФЗ от 25.07.02г. «О правовом положении иностранных граждан в РФ»);

— миграционную карту с отметкой органа пограничного контроля о въезде данного иностранного гражданина в РФ или с отметкой территориального органа федерального органа исполнительной власти в сфере миграции о выдаче данному иностранному гражданину указанной миграционной карты;

— документ, подтверждающий право на пребывание (проживание) в Российской Федерации (виза, разрешение на временное проживание, вид на жительство и т.д.) (Постановление от 15.01.2007 г. N 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ», в ред. Постановлений Правительства РФ от 28.03.2008 N 220, от 01.12.2008 N 899, от 10.11.2009 N 913)

Срок временного пребывания иностранного гражданина в РФ в порядке, требующем получения визы, определяется сроком действия выданной ему визы, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Федеральным законом (в ред. Федерального закона от 19.05.2010 N 86-ФЗ)

2.4. При оформлении проживания служба приема и размещения осуществляет регистрацию Гостя и выдает ему ключ, обеспечивающий доступ в номер на оплаченный период проживания.

2.5. Служба приема и размещения Пансионате «ФЕЯ SUNCLUB Resort & Spa» вправе не поселять в Пансионат лиц, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

2.6. Администрация Пансионата производит бронирование номеров (мест) в Пансионате. Администрация принимает заявки на бронирование от юридических и физических лиц в письменной форме с помощью почтовой, электронной или факсимильной связи, а также путем непосредственного обращения в службу приема и размещения. Бронирование номера (мест в номере) производится в течение 24 часов с момента получения заявки при наличии свободных мест. При бронировании, размещении или при свободном поселении Гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остается за администрацией Пансионата.

3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ Пансионата «ФЕЯ SUNCLUB Resort & Spa»

3.1. Цена номера (место в номере) устанавливается на основании утвержденного прейскуранта на услуги Пансионата «ФЕЯ SUNCLUB Resort & Spa». Плата за проживание в Пансионате «ФЕЯ SUNCLUB Resort & Spa» производится в соответствии с единым расчетным часом — с 14 часов текущих суток по местному времени.

3.2. Оплата на усмотрение Гостя производится любым из перечисленных ниже способов:

— за наличный расчет;

— безналичный расчет (путем перечисления на расчетный счет Пансионата «ФЕЯ SUNCLUB Resort & Spa»).

3.3 Пансионат предназначен для временного проживания граждан на срок не менее 3 суток. По истечении согласованного срока проживающий обязан освободить номер по требованию Администрации. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администратору Пансионата не позднее чем за 24 часа до расчетного часа — 12 часов по местному времени. Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц.

3.4 В случае выезда Гостя из номера, ранее указанного в оплаченном счете срока, возврат денег осуществляется по письменному заявлению Гостя установленной формы, с указанием времени выезда. При отказе от заказанных услуг не подлежит возврату сумма, которая составляет 10% от общей стоимости

3.5 При заезде гость оплачивает страховой депозит за сохранность имущества. Возврат страхового депозита осуществляется при выезде гостя из пансионата, при отсутствии порчи имущества.

3.6 В соответствии с Законом Краснодарского края от 27.11.2017г. №3690-КЗ «О введении курортного сбора на территории Краснодарского края» при заселении гостю необходимо оплатить курортный сбор. Неисполнение плательщиками курортного сбора обязанности по уплате курортного сбора влечет наложение административного штрафа на граждан.

3.7 . Не взимается плата за проживание в Пансионате «ФЕЯ SUNCLUB Resort & Spa» детей:

3.6.1. от 0 до 3х лет включительно — без предоставления отдельного спального места.

3.6.2. от 4х до 6 лет включительно — без предоставления отдельного спального места (оплачиваются коммунальные услуги).

3.7 В случае предварительного бронирования плата взимается в размере 20 % от общей стоимости номера, вне зависимости от времени заезда, но не ранее 14:00 часов.

3.8. Гостю предоставляется без дополнительной оплаты следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;
- пользование медицинской аптечкой;
- вызов такси;
- услуги беспроводного интернета Wi-Fi;
- пользование электробытовыми приборами, установленными в номере (телевизор, фен, кондиционер, холодильник).

3.9. Гостю, по его желанию, оказываются дополнительные платные услуги по ценам, в соответствии с действующим в Пансионате «ФЕЯ SUNCLUB Resort & Spa» прейскурантом.

4. ПОРЯДОК ПРОЖИВАНИЯ В Пансионате «ФЕЯ SUNCLUB Resort & Spa»

4.1. В соответствии с п. 19 «Правил предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденных Постановлением Правительства № 490 от 25.04.1997 г., Гость обязан соблюдать установленные в Пансионате «ФЕЯ SUNCLUB Resort & Spa» правила проживания и правила противопожарной безопасности.

4.2. На основании ст. 12 Федерального закона от 23.02.2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» в Пансионате «ФЕЯ SUNCLUB Resort & Spa» установлен запрет курения клиентов во всех помещениях отеля, в том числе в номерном фонде и по всей территории отеля. Все номера объявляются строго некурящими, поселяющийся в них гость согласен за курение в номере уплатить штраф в размере 5000 рублей, который пойдет на очистку номера и воздуха от запаха дыма.

4.3. В Пансионате «ФЕЯ SUNCLUB Resort & Spa» разрешается находиться посторонним лицам в номере с 8.00 до 23.00 часов. При необходимости посторонним лицам остаться в Отеле после 23 часов, их дальнейшее пребывание в Пансионате возможно исключительно при условии их регистрации и оплаты дополнительного места (в случае если подселение позволяет категория номера) либо оплаты другого номера (при наличии свободных номеров). Данный порядок — это мера безопасности, направленная на обеспечение сохранности имущества Пансионата, имущества проживающих в Пансионате Гостей и выполнения установленной законодательством обязанности Пансионата, по регистрации граждан по месту пребывания.

4.4. Администрация Пансионата не несет ответственности за сохранность личных вещей Гостей: денег, ценных вещей и ценных бумаг, а также драгоценных вещей. Пансионат отвечает

за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей Гостя при условии, если они были приняты Пансионатом на хранение либо были помещены Гостем в предоставленный ему Пансионатом индивидуальный сейф. Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления сообщить об этом администрации Пансионата. В противном случае Пансионат освобождается от ответственности за не сохранность вещей.

4.5. В случае обнаружения персоналом Пансионата после выезда Гостя забытых им вещей и (или) документов, администрация Пансионата уведомляет об этом владельца. Если лицо, имеющее право потребовать забытую вещь, или место его пребывания неизвестны, забытые вещи сдаются в камеру хранения Пансионата.

4.6. При отсутствии Гостя по месту проживания более суток с момента истечения согласованного срока проживания (согласно его расчетного часа), администрация Пансионата вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, администрация берет под ответственное хранение. Прочее имущество передается в камеру хранения Пансионата, к указанному имуществу применяются положения пункта 4.4. настоящих правил.

4.7. Гость обязан бережно относиться к имуществу и оборудованию Пансионата «ФЕЯ SUNCLUB Resort & Spa» соблюдать чистоту и установленный порядок проживания. В случае утраты или повреждения Гостем имущества Пансионата «ФЕЯ SUNCLUB Resort & Spa», он возмещает стоимость нанесенного ущерба на основании действующего в Пансионате прейскуранта.

4.8. Гость в целях личной безопасности и обеспечения сохранности имущества при выходе из номера обязан:

- закрыть окна;
- выключить электроосветительные приборы;
- закрыть водопроводные краны;
- выключить электробытовые приборы;
- закрыть на ключ входную дверь в номер.

4.9. Гостю, проживающему в Пансионате запрещается:

- оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие;
- передавать ключи от номера посторонним лицам;
- приносить в номер и хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, а также оружие без соответствующего разрешения;
- пользоваться в номере нагревательными приборами, не входящими в комплектацию номера;
- приглашать в номер гостей после 23 часов до 8 часов;
- совершать действия, нарушающие тишину и покой других граждан, проживающих в Пансионате, в ночное время с 23 часов до 8 часов;
- уносить еду в номер со шведского стола.

4.10. При выезде из Пансионата Гость обязан:

- произвести полный расчет за предоставленные ему услуги;
- сдать в службу приема и размещения ключ от номера.

4.11. При несвоевременной оплате номера (места в номере), в случае неоднократного или грубого нарушении настоящих Правил, а также в случае нахождения в номере посторонних лиц в период с 23.00 часов до 8.00 часов, нарушения общественного порядка Администрация Пансионата «ФЕЯ SUNCLUB Resort & Spa» вправе досрочно расторгнуть договор с Гостем в одностороннем порядке. При выселении гость обязан оплатить фактически оказанные ему услуги в соответствии с прейскурантом.

4.12. Смена постельного белья и полотенец производится 1 раз в 3 дня.

Правила проживания в Пансионате разработаны на основе Закона РФ «О защите прав потребителей» и «Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденных Постановлением Правительства РФ № 1853 от 18 ноября 2020 года.