



Утверждено приказом № 37 от 23 декабря 2024г.  
Директор Янишогло Евгений Федорович  
ООО «ПАНСИОНАТ ФЕЯ-3»

## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ ПО БРОНИРОВАНИЮ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ УСЛУГ РАЗМЕЩЕНИЯ И ОТДЫХА

город-курорт Анапа Краснодарского края

Общество с ограниченной ответственностью «ПАНСИОНАТ ФЕЯ-3», в лице директора Янишогло Евгения Федоровича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Исполнитель, в соответствии со ст. ст. 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, предлагает неограниченному кругу физических лиц, заинтересованных в приобретении услуг, предоставляемых Пансионатом ФЕЯ SUNCLUB Resort & Spa 3\* (далее - «Заказчик»), заключить настоящий Договор публичной оферты (далее - Договор) на указанных в нем условиях.

### 1. Термины и определения.

- 1.1. Пансионат ФЕЯ SUNCLUB Resort & Spa 3\* (далее по тексту - Пансионат) – имущественный комплекс (здание, часть здания, оборудование и иное имущество), предназначенный для временного проживания граждан и оказания им комплекса услуг, сопутствующих их проживанию и отдыху, расположенный по адресу: 353456, Краснодарский край, г.Анапа, Пионерский проспект, д. 90.  
Пансионату присвоена категория «ТРИ ЗВЕЗДЫ» (свидетельство № 23/АА-173-2021/036-2024, срок действия до 05 апреля 2027г., выдано: Автономная некоммерческая организация «Центр экспертиз и оценки качества Курорт-Консалтинг»).
- 1.2. В рамках настоящей Оферты, приведенные ниже термины и определения используются равно в единственном и во множественном числе (если иное не вытекает из смысла термина и (или) определения) в следующих значениях:
  - 1.2.1. Оферта – настоящий документ «Договор публичной оферты по бронированию и предоставлению услуг размещения и отдыха». Оферта разработана на основании «Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 №1853 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации" и Законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».
  - 1.2.2. Настоящая Оферта размещена на ресепшене Пансионата и на сайте Исполнителя: [www.feyasunclub.ru](http://www.feyasunclub.ru).
  - 1.2.3. Настоящая Оферта не адресована юридическим лицам. Для заключения договора с юридическими лицами необходимо письменное соглашение.
  - 1.2.4. Настоящая публичная оферта безотзывная.
  - 1.2.5. Акцепт – это совершение лицом действий по выполнению указанных в оферте условий договора, в данном случае – уплата соответствующей суммы. Уплата соответствующей суммы должна быть произведена до истечения срока совершения акцепта, указанного в настоящей оферте. Акцепт является полным и безоговорочным.
  - 1.2.6. «Система бронирования Пансионата» (Система) – программный комплекс, доступный на сайте [www.feyasunclub.ru](http://www.feyasunclub.ru), предназначенный для поиска информации об услугах, а также для бронирования и оплаты мест размещения в Пансионате.
  - 1.2.7. «Пансионат» – объект размещения, с которым Заказчик (физическое лицо) заключает договор на оказание услуг по бронированию, услуг размещения и отдыха, дополнительных услуг, согласно ваучера, в том числе с использованием Системы.

- 1.2.8. «Исполнитель» - Общество с ограниченной ответственностью «ПАНСИОНАТ ФЕЯ-3» (Пансионат ФЕЯ SUNCLUB Resort & Spa 3\*).
- 1.2.9. «Пользователь» - любое физическое лицо, зарегистрированное в Системе.
- 1.2.10. «Заказчик» - Пользователь, обладающий гражданской дееспособностью, заключивший с Исполнителем договор на оказание услуг путем акцепта настоящей Оферты в порядке, установленном в п.4.3 настоящей Оферты. Заказчик может являться одновременно и Клиентом.
- 1.2.11. «Выгодоприобретатель/Клиент» - лицо, являющееся получателем услуг размещения и отдыха в Пансионате, в объеме и на условиях, предусмотренных ваучером и настоящим договором. Клиент может являться одновременно и Заказчиком.
- 1.2.12. «Регистрация» - предоставление Исполнителю посредством Системы, электронной почты, персональных и контактных данных Заказчика для оперативной связи с ним по вопросам, касающимся заказа услуг по бронированию и размещению.
- 1.2.13. «Заказ» - совокупность услуг размещения и отдыха в Пансионате, формируемая Пользователем путем выбора подходящего варианта в результате поиска в Системе.
- 1.2.14. «Бронирование» – резервирование мест в Пансионате, происходящее в результате ряда действий, совершаемых Заказчиком в Системе в соответствии с Правилами бронирования, размещенными на сайте [www.feyasunclub.ru](http://www.feyasunclub.ru). В Пансионате применяется гарантированное бронирование, при котором Пансионат ожидает Клиента до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда Клиента с него или с Заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки договор прекращается.
- В том числе бронирование услуг осуществляется следующим способом:
- А) бронирование услуг размещения и отдыха при приезде в Пансионат непосредственно на ресепшене;
- Б) по телефону;
- В) по электронным способам связи, включая электронную почту.
- 1.2.15. «Электронная форма связи» - технология и служба по пересылке и получению электронных сообщений («электронные письма», «сообщения», «социальные сети», «мессенджеры») между Сторонами договора.
- 1.2.16. Под услугами размещения в Оферте понимаются услуги, оказываемые Пансионатом на основании ваучера, в виде предоставления на весь заказанный период номера (места в номере) в Пансионате для круглосуточного пребывания с питанием, пользования процедурами SPA-центра, тренажерным залом и аквапарком, а также организации досуга и развлечений.
- 1.2.17. Ваучер – документ, удостоверенный подписью уполномоченного лица и печатью Пансионата, предоставляющий право указанного в нем физического лица (Выгодоприобретателя) на получение забронированных и оплаченных услуг размещения в Пансионате.
- 1.2.18. Договор по бронированию и предоставлению услуг размещения и отдыха – договор, заключаемый путем акцепта данной Оферты, содержащей все существенные условия Договора, без его подписания сторонами. Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст.434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента акцепта Оферты, а именно совершения Заказчиком действий, предусмотренных в п.4.3, настоящей Оферты и означающих безоговорочное присоединение Заказчика ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.
- 1.2.19. Подтверждение брони – это документальное подтверждение забронированного номера Исполнителем (Ваучер). В указанном документе перечислены фамилия, имя, отчество (при наличии) Клиента, период нахождения в Пансионате, тип размещения, стоимость проживания и дополнительных услуг.
- 1.2.20. «Расчетный час» - время, установленное исполнителем для заезда и выезда клиента из номера. Время, установленное для заезда 14:00 и выезда 12:00 равно суткам (24 часам). Согласно Международным правилам вселения в отель, которые регулируются Международными гостиничными правилами, одобренными Советом Международной гостиничной ассоциации 02.11.1981, г.Катманду, Непал. В соответствии с Международными гостиничными правилами (Часть 2, статья 6 Занятие и освобождение номера) в случае, если это оговорено иначе правилами Отеля, номер(а), зарезервированный(ые) за туристом, должен(ы) быть готов(ы) к 14:00 часам, а номера отъезжающих освобождены к полудню 12:00 часам.
- 1.3. Услуги on-line бронирования предоставляются Заказчикам бесплатно.

## 2. Предмет договора.

- 2.1. Предметом настоящей Оферты является бронирование и реализация Заказчику услуг Пансионата на условиях данной Оферты.
- 2.2. Бронирование осуществляется в порядке, указанном в Правилах бронирования, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора, и представлены на сайте Исполнителя [www.feyasunclub.ru](http://www.feyasunclub.ru).
- 2.3. Заказчик обязуется осуществить необходимые платежи и принять услуги в соответствии с условиями данной Оферты, которая размещена на сайте Исполнителя [www.feyasunclub.ru](http://www.feyasunclub.ru), и на стойке ресепшена Пансионата.

## 3. Права и обязанности Заказчика и исполнителя.

### 3.1. Права Заказчика.

- 3.1.1. Производить поиск, бронирование и оплату услуг Пансионата посредством Системы и прочими способами, указанными на сайте [www.feyasunclub.ru](http://www.feyasunclub.ru). При этом Заказчик признает, что в случае использования Системы он в полной мере и безоговорочно принимает условия данной Оферты вне зависимости от того, каким способом было совершено бронирование и оплата Заказа.
- 3.1.2. Отказаться от Заказа или изменить Заказ на условиях, оговоренных в п.6 настоящей Оферты.
- 3.1.3. Заказчик имеет право на получение забронированных услуг в сроки и в объеме, оговоренных в данном Заказе.

### 3.2. Права Исполнителя.

- 3.2.1. Требовать от Заказчика соблюдения Правил бронирования, опубликованных на сайте [www.feyasunclub.ru](http://www.feyasunclub.ru) и в данной Оферте. Исполнитель несет ответственность за надлежащее исполнение Договора только в случае действий и процедур, совершенных Заказчиком с полным соблюдением этих правил.
- 3.2.2. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями Оферты. Без согласия с условиями Оферты отказать Заказчику в оказании услуг.
- 3.2.3. Требовать от Заказчика полной оплаты Заказа. При неполучении от Заказчика оплаты в срок, установленный в настоящем договоре и в Правилах бронирования, аннулировать Заказ.
- 3.2.4. Удерживать с уплаченных Заказчиком денежных сумм или требовать оплаты фактически понесенных Исполнителем расходов в случае изменения, отказа от Заказа, не заезда в Пансионат или досрочного выезда из Пансионата.
- 3.2.5. Привлекать третьих лиц для исполнения услуг по бронированию в целях настоящего Договора.
- 3.2.6. Расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, если Заказчик предоставил Исполнителю недостоверные сведения или контактные данные, а также заведомо ложные и/или неправомерно используемые Заказчиком данные платежных карт.
- 3.2.7. Исполнитель оставляет за собой право досрочного прекращения пребывания в Пансионате Клиента в следующих случаях:
  - за грубое нарушение проживающим правил пребывания в Пансионате;
  - совершение проживающим действий/поступков, противоречащим нормам морали и нравственности (аморальное поведение), выражающим явное неуважение к обществу, оскорбляющего и унижающих честь и достоинство другого человека, наносящих вред здоровью самого проживающего и/или окружающих, и/или наносящих вред имуществу Пансионата либо третьих лиц;
  - распространение и/или употребление наркотических либо психотропных средств (веществ);
  - умышленное совершение любого иного правонарушения, содержащего признаки административного, уголовного наказуемого деяния.
- 3.2.8. Производить в исключительных случаях замену номера, подтвержденного ранее, на аналогичный с размещением в номере той же категории, либо более высокой категории без взимания дополнительной оплаты.
- 3.2.9. При необходимости отключать и включать Систему в любое время, информируя об этом Заказчика на сайте [www.feyasunclub.ru](http://www.feyasunclub.ru).
- 3.2.10. Устанавливать и изменять цены на свои услуги в рамках Оферты оказания услуг в одностороннем порядке в любое время до осуществления Заказчиком оплаты.
- 3.2.11. Исполнитель не несет ответственности за работоспособность и (или) защищенность информационных каналов связи, используемых Клиентом, в том числе используемых Заказчиком для обращения к Сайту Исполнителя.

### 3.3. Обязанности Заказчика.

- 3.3.1. Не приступать к оформлению Заказа, предварительно не ознакомившись с настоящей Офертой и Правилами бронирования. Если Заказчик приступил к оформлению Заказа, то Исполнитель считает, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с условиями Оферты и Правилами бронирования.
  - 3.3.2. Самостоятельно знакомиться на сайте Исполнителя с информацией о Пансионате и его услугах, включая цены.
  - 3.3.3. Указывать актуальную контактную информацию при регистрации (номер телефона, e-mail), необходимую Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком.
  - 3.3.4. Предоставить все необходимые для оформления Заказа актуальные данные о заезжающих в Пансионат лицах (выгодоприобретателях) и проверить их корректность, которые должны содержать: ФИО, дата заезда, дата выезда, количество взрослых, количество и возраст детей. Клиент обязан предоставить Исполнителю при заселении в Пансионат оригиналы документов, удостоверяющих личность и иные документы, исходя из правил и требований государственных органов власти и законодательства РФ.
  - 3.3.5. Заказчик признает, что не имеет никаких претензий к Исполнителю и его сотрудникам за некорректно оформленный заказ услуги, так как сам не удостоверился в его корректности во время совершения оформления.
  - 3.3.6. Проинформировать лиц, заезжающих на отдых в Пансионат (выгодоприобретателей), о правилах поведения и пребывания в Пансионате.
  - 3.3.7. Своевременно оплатить в полном объеме стоимость Заказа любым из предложенных способов оплаты, представленных на сайте [www.feyasunclub.ru](http://www.feyasunclub.ru), в сроки и на условиях, указанных Исполнителем в Правилах бронирования.
  - 3.3.8. В случае оплаты Заказа банковской картой через Интернет необходимо пользоваться только банковской картой, принадлежащей Заказчику. Во избежание мошенничества Исполнитель проверяет платеж и для разрешения возникших вопросов связывается с Заказчиком. В случае если Заказчик недоступен или вопрос остается нерешенным, Исполнитель оставляет за собой право аннулировать данный Заказ и возвращает денежные средства на банковскую карту ее владельца в течение пяти дней с момента установления мошенничества.
  - 3.3.9. В случае отказа от Заказа или от части услуг в Заказе, а также для изменения заказанных услуг незамедлительно сообщить об этом Исполнителю в порядке, установленном в настоящем Договоре и Правилах бронирования. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания, не заезда или досрочного выезда Заказчика (выгодоприобретателя) взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за 1 (одни) сутки проживания в забронированном номере. В этом случае обязан Заказчик компенсировать Исполнителю по его требованию все фактические расходы, понесенные им в связи с исполнением обязательств по настоящему Договору. При этом Заказчик дает свое согласие на безакцептное удержание указанных сумм из оплаченных Заказчиком при бронировании услуг в Пансионате денежных сумм. При удержании из оплаченных Заказчиком денежных сумм в счет компенсации расходов и штрафных санкций, Исполнитель направляет Заказчику по электронной почте или заказным письмом уведомление о понесенных расходах.
  - 3.3.10. Если иное не предусмотрено настоящим Договором и не следует из существа обязательств или требования закона, договорные права и обязанности Заказчика распространяются также на лиц, в интересах которых заключен настоящий Договор.
  - 3.3.11. Клиент обязан соблюдать требования, установленные Федеральным законом РФ от 23.02.2013 N 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака", на всей территории Пансионата, согласно которому запрещается курение в номерах, пляжах, общественных местах Пансионата. К курению относятся: курение табака, потребление никотинсодержащей продукции, электронные сигареты либо устройства, или использование кальянов.
- 3.4. Обязанности Исполнителя.**
- 3.4.1. Предоставить Заказчику на сайте [www.feyasunclub.ru](http://www.feyasunclub.ru) необходимую информацию о Пансионате и его услугах, а также правила для оформления и оплаты Заказа.
  - 3.4.2. Принять оплату Заказа от Заказчика (в том числе через третьих лиц) после надлежащего оформления Заказа и успешного бронирования услуг.

3.4.3. При отмене Заказа подтвердить аннуляцию услуг с выставлением фактически понесенных Исполнителем расходов, согласно п.3.3.9 настоящего Договора.

#### **4. Акцепт Оферты и заключение Договора.**

- 4.1. Заказчик подтверждает и соглашается, что до совершения им действий по акцепту, установленных настоящей Офертой, он ознакомился с условиями настоящей Оферты и иными обязательными правилами, указанными на сайте Исполнителя: [www.feyasunclub.ru](http://www.feyasunclub.ru).  
Заказчик подтверждает и соглашается с тем, что положения настоящей Оферты и иных обязательных правил ему полностью понятны. Заказчик подтверждает, что ознакомлен с информацией, размещенной в сети Интернет на сайте Исполнителя: [www.feyasunclub.ru](http://www.feyasunclub.ru), а также ознакомился с размещенной/расположенной в доступном для Клиентов и посетителей месте, в котором имел возможность свободно ознакомиться с условиями настоящей Оферты. Поскольку иное не установлено настоящим Договором, к отношениям Сторон также применяются иные правила, опубликованные на сайте Исполнителя [www.feyasunclub.ru](http://www.feyasunclub.ru). Указанные правила обязательны к применению.
- 4.2. Клиент подтверждает и соглашается с тем, что все действия (бездействие) его представителя (представителей) совершаются с его ведома, согласия и в интересах Клиента. А также имеются в виду третьи лица, в интересах и от имени которых действует Заказчик, сопровождающие его (сопровождаемые им) лица, в том числе несовершеннолетние.
- 4.3. Заказчик производит Акцепт Оферты путем выполнения следующих действий:
- Бронирование Заказа;
  - Оплата Заказа.
- 4.4. Совершение действий, указанных в п.4.3 настоящего Договора, признается сторонами полным и безоговорочным принятием Заказчиком всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий и (или) ограничений (акцептом). Акцепт настоящей Оферты влечет соблюдения прав и обязанностей сторон. С этого момента Договор на условиях настоящей Оферты, считается заключенным.

#### **5. Порядок осуществления платежей.**

- 5.1. Стоимость услуг указывается на сайте [www.feyasunclub.ru](http://www.feyasunclub.ru) в Заказе, сформированным Заказчиком в соответствии с выбранным набором услуг.
- 5.2. Реализация услуг Заказчику осуществляется по ценам, предоставленным Пансионатом для предложений Заказчику.
- 5.3. Цены на сайте могут быть изменены Пансионатом в любой момент, и изменения вступают в силу с момента опубликования на сайте [www.feyasunclub.ru](http://www.feyasunclub.ru). На своевременно оплаченные услуги изменение цен не распространяется.
- 5.4. Все расчеты по договору производятся в рублях РФ.
- 5.5. Оплата Заказа производится в следующем порядке:
- 5.5.1. В безналичном порядке на расчетный счет Исполнителя, в течении 5 (пяти) банковских дней с момента выставления счета, в размере 20% (двадцать процентов) от общей стоимости Заказа. Назначение платежа должно содержать номер счета и точную формулировку, указанную в выставленном счете. Оставшаяся сумма, в размере 80% (восемьдесят процентов) от общей стоимости Заказа, оплачивается при заселении в Пансионат, в кассу Исполнителя.
- 5.5.2. При желании Заказчик вносит полную 100% оплату за Заказ.
- 5.6. Исполнитель гарантирует оказание услуг Заказчику (Клиенту) в полном объеме только после получения 100% оплаты стоимости Заказа.
- 5.7. Оплата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом - с 12 часов по полудню текущих суток по местному времени.
- 5.8. При отсутствии письменных претензий Заказчика к Исполнителю по истечении 5 (пяти) календарных дней с момента окончания оказанных услуг, услуги Исполнителя считаются выполненными в полном объеме без претензий и замечаний. При выполненных услугах, денежные средства возврату не подлежат.

#### **6. Отмена, изменение Заказа и возврат денежных средств Заказчику.**

- 6.1. До оплаты Заказчик может в любой момент отказаться от Заказа или внести изменения в Заказ в порядке, установленном в Правилах бронирования.  
Заказчик для отказа от Заказа (гарантированного бронирования), должен направить в адрес Исполнителя письменное уведомление за 20 (двадцать) календарных дней до забронированной даты заезда. В случае заявления отказа от Заказа позднее срока (менее чем за 20 календарных дней до заезда), Исполнитель удерживает с Заказчика сумму понесенных им фактических расходов, связанных с бронированием Заказчиком услуг в Пансионате, в соответствии с п. 3.3.9 настоящего Договора.
- 6.2. При расторжении настоящего договора (отмене оплаченного Заказа, либо не заезде в Пансионат, досрочном выезде из Пансионата) в соответствии с условиями, которые были приняты Заказчиком при бронировании, Заказчик обязан возместить Исполнителю, по его требованию, все фактически понесенные расходы, связанные с оформлением Заказа (включая плату за простой номера в размере, не более чем за 1 сутки проживания в забронированном номере), в порядке, установленном настоящим Договором и Правилами бронирования.
- 6.3. В случае невозможности Заказчиком воспользоваться забронированными и оплаченными услугами по уважительным причинам, ему предоставляется право по согласованию с Исполнителем перенести их использование на другой срок.
- 6.4. Изменить или дополнить условия настоящего договора Заказчик может только с согласия Исполнителя. При этом стороны заключают дополнительное соглашение к договору, являющееся его неотъемлемой частью, или в порядке, установленном в Правилах бронирования.
- 6.5. Настоящий договор считается расторгнутым (аннуляция заказа) с момента получения одной стороной письменного уведомления другой стороны, направленного по электронной почте или заказным письмом с уведомлением. После получения такого уведомления стороны настоящего договора обязаны произвести окончательные расчеты в срок, установленный действующим законодательством РФ.
- 6.6. Возврат денежных средств Заказчику в случае расторжения настоящего договора (отмены Заказа), досрочного выезда или не заезда в Пансионат, производится в течение 45 (сорока пяти) календарных дней, на основании письменного заявления Заказчика, за вычетом причитающихся Исполнителю сумм стоимости фактически понесенных услуг, а также платежей и расходов, предусмотренных п.3.3.9, п.6.2 настоящего Договора, или в порядке и на условиях, указанных в Правилах бронирования.

#### **7. Фактические затраты Исполнителя.**

- 7.1. Заказчик уведомлен, что фактическими затратами Исполнителя являются:
- 7.1.1. Время простоя номера при забронированных гостиничных услугах, если Клиент опоздал и не воспользовался услугами проживания. Независимо от уведомления от Клиента или предупреждения.
- 7.1.2. Время простоя номера при химической обработке номера, связанной с устранением запаха и следов никотина или иных смольных веществ, либо удаление загрязнения после проживания Клиента, либо во время его проживания. В том числе при условии, что Клиент находится на территории Пансионата, в таком случае Клиент оплачивает затраты Пансионата по устранению случаев, указанных в настоящем договоре.
- 7.1.3. В случае задержки сдачи номера после расчетного часа 12:00 часов по полудню в размере ущерба Исполнителя, возникающего в связи задержкой выезда Клиента (включая расходы по предоставлению иного номера в Пансионате или другом месте размещения прибывающим лицам).

#### **8. Правила вселения, выселения из Пансионата**

- 8.1. Клиент при вселении/выселении в/из Пансионата обязан:
- предоставить оригиналы документов, удостоверяющих личность и иные документы, исходя из правил и требований государственных органов власти;
  - проживать в забронированном/предоставленном номере;
  - получить у Исполнителя информацию о платных/бесплатных услугах Пансионата.

- 8.2. Дети в возрасте до трех лет (включительно) проживают бесплатно без предоставления дополнительного спального места (ребенок/дети спят совместно с родителями/сопровождающими). Один ребенок, в возрасте от четырех до десяти лет, проживает бесплатно с предоставлением дополнительного спального места.
- 8.3. Клиент уведомлен, что услуги Пансионата начинают предоставляться с расчетного часа заселения согласно Международным правилам вселения в отель, которые регулируются Международными гостиничными правилами, одобренными Советом Международной гостиничной ассоциации 2 ноября 1981, г. Катманду, Непал. В соответствии с Международными гостиничными правилами (Часть 2, Статья 6 Занятие и освобождение номеров) в случае, если это оговорено иначе правилами Отеля, Номер(а), зарезервированный(ые) за туристом, должен(ны) быть готов(ы) к 14:00, а номера отъезжающих освобождены к полудню 12:00 часам. Время, указанное в настоящем пункте, определено часовым поясом нахождения Пансионата.
- 8.4. Клиент предупрежден о возможных денежных депозитах, которые взимает Пансионат при регистрации Клиента для предоставления услуг проживания в Пансионате либо использования иных услуг Пансионата. Депозит взимается в качестве гарантий отсутствия задолженности или для возмещения убытков, причиненных Клиентом имуществу Пансионата. Оплачивается Клиентом из личных средств и при отсутствии претензий со стороны Исполнителя возвращается при выезде из Пансионата.
- 8.5. Клиент обязан самостоятельно определить возможность использования средства размещения (Пансионата и услуг, оказываемых Пансионатом либо на территории Пансионата), исходя из состояния своего здоровья, к которым могут относиться наличие временной нетрудоспособности, постоянной нетрудоспособности, инвалидности. Указанные обстоятельства могут повлиять на качество оказываемых услуг.
- 8.6. Заселение в Пансионат возможно только при предоставлении Клиентом оригиналов документов согласно Постановления Правительства Российской Федерации № 713 от 17.07.1995 года «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации», Постановления Правительства Российской Федерации № 9 от 15.01.2007 года «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ», Указа Президента Российской Федерации № 274 от 18.04.2020 года, Указа Президента Российской Федерации № 275 от 18.04.2020 года, Постановления Правительства Российской Федерации №1853 от 18.11.2020 года «Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», Приказа Министерства внутренних дел РФ от 10 декабря 2020 г. № 856 «Административный регламент Министерства внутренних дел Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по осуществлению миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации» в том числе, но не ограничиваясь:
- Граждане Российской Федерации:
- а) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации (внутренний действующий);
  - б) свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
  - в) справка по форме № 8 для детей до 14 лет (документ МВД о регистрации по месту жительства) (возможна копия);
  - г) согласия законных представителей (одного из них) для детей до 18 лет;
  - д) паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- Иностранные граждане и/или лица без гражданства:
- а) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

- б) документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- в) разрешения на временное проживание иностранного гражданина или лица без гражданства;
- г) вида на жительство иностранного гражданина или лица без гражданства;
- д) миграционную карту (для временно пребывающего в Российской Федерации иностранного гражданина);
- е) действующую визу (для постоянно либо временно проживающего в Российской Федерации иностранного гражданина);
- ж) регистрация по месту пребывания на территории Российской Федерации и документ, подтверждающий регистрацию по месту пребывания на территории Российской Федерации (трудовой договор, патент);
- з) в случае прибытия в новое место пребывания (в Пансионат) дополнительно предъявляется отрывная часть уведомления (в случае утраты оригинала отрывной части уведомления - дубликат отрывной части бланка уведомления) о прибытии по прежнему месту пребывания в Российской Федерации.

В том числе иные документы исходя из требований государственных органов власти.

В случае непредъявления указанных документов Клиенту может быть отказано в заселении (оказании услуг), так как Стороны считают, что Клиент по своей воле не воспользовался заказанными (забронированными) услугами.

8.8. Предельный срок проживания в Пансионате составляет:

- для граждан РФ – 90 суток.
- для иностранных граждан – 90 суток, с момента пересечения границы.

8.9. Заселение в Пансионат несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Заселение в Пансионат несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления письменного согласия законных представителей (одного из них).

## 9. Ответственность сторон настоящего договора. Разрешение споров.

- 9.1. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в Заказе, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность данных о них, за выполнение всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате Заказа, возмещения расходов Исполнителя в случае отказа от получения услуг (включая не заезд в Пансионат, досрочный выезд из Пансионата) и уплате предусмотренных настоящим Договором штрафных санкций.
- 9.2. Заказчик несет ответственность перед Исполнителем в случае, если его действиями (бездействием) был нанесен ущерб деловой репутации Исполнителя. За любое неверное или мошенническое бронирование или перепродажу Заказа с Заказчика может быть взыскан штраф в размере 40% (сорок процентов) от стоимости Заказа.
- 9.3. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий Договора и/или Правил бронирования со стороны Заказчика.
- 9.4. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком в случае опоздания к сроку заселения в Пансионат более чем на 1 сутки или досрочного выезда, и вправе в одностороннем порядке аннулировать Заказ.
- 9.5. Исполнитель публикует на сайте [www.feyasunclub.ru](http://www.feyasunclub.ru) информацию о Пансионате и его услугах и несет ответственность за ее актуальность и достоверность.



- 9.6. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика, Выгодоприобретателя и их субъективной оценки.
- 9.8. В случае возникновения претензий в период пребывания в Пансионате, Заказчик либо Выгодоприобретатель должен обратиться к представителю Пансионата для устранения недостатков в оказании услуг, если таковые действительно имели место. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров с учетом условий настоящего Договора.
- 9.9. В случае если Клиент нанес ущерб Пансионату и третьим лицам, Клиент обязан возместить причиненный ущерб согласно действующему законодательству РФ.
- 9.10. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений договора, будут разрешаться в судах Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### **10. Соблюдение конфиденциальности.**

- 10.1. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им при регистрации в Системе, оформлении и оплате Заказа. Эта информация необходима для обработки Заказа и завершения процедуры бронирования (включая подтверждение бронирования, которое будет отправлено на электронный адрес Заказчика). Акцептом настоящей Оферты Заказчик дает свое согласие, равносильное письменному, на обработку Исполнителем всех персональных данных, полученных от Заказчика. Согласие Заказчика действует в течение срока действия Договора на оказание услуг по бронированию и в течение 5 (пяти) лет после прекращения его действия, и может быть отозвано только при наличии нарушений со стороны Исполнителя Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. Исполнитель вправе хранить персональные данные, использовать их для установления контакта с Заказчиком, членами его семьи, для составления документов, предоставлять персональные данные платежным системам, а также уполномоченным органам, использовать персональные данные для других нужд, связанных с законодательством РФ.
- 10.2. Заказчик несет ответственность за конфиденциальность своих регистрационных данных, а также за все действия, произведенные с их использованием. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами идентификационных данных Заказчика.
- 10.3. Заключая настоящий договор, Заказчик (а также иные представляемые им лица) свободно, своей волей и в своем интересе дает письменное согласие на обработку любых указанных в нем или предоставленных отдельно персональных данных Заказчика (а также иных представляемых им лиц), включая любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в целях исполнения настоящего Договора. Согласие Заказчика (всех иных представляемых им лиц) включает в себя, в том числе, согласие на то, что в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Заказчиком, Исполнитель вправе передать персональные данные любым третьим лицам для взыскания с Заказчика задолженности, договорной неустойки, законных процентов, убытков, процентов за пользование чужими денежными средствами и иных денежных средств независимо от типа заключаемого с такими третьими лицами договора. Согласие Заказчика действительно в пределах срока действия Договора и в течение 5 (пяти) лет после прекращения его действия.

#### **11. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор).**

- 11.1. Стороны освобождаются от полного или частичного исполнения, а равно и от ответственности за неисполнение каких-либо обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием возникших после заключения настоящего Договора обстоятельств

непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых в данных условиях обстоятельств.

- 11.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, относятся, но ими не ограничиваются: стихийные бедствия, военные действия, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или регионе, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса каждой из сторон.

## 12. Изменение и расторжение Договора.

- 12.1. Договор на оказание услуг по бронированию и предоставлению услуг размещения и отдыха считается заключенным с момента акцепта Заказчиком настоящей Оферты и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору в полном объеме.
- 12.2. Исполнитель вправе изменять условия настоящей Оферты/Договора и ее Приложений, вводить новые Приложения без предварительного уведомления Заказчика. Зная о возможности таких изменений, Заказчик согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

**Если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей Оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от пользования услугами бронирования и обратиться непосредственно к сотрудникам Пансионата по координатам, указанным на сайте [www.feyasunclub.ru](http://www.feyasunclub.ru).**

**Настоящий Договор публичной оферты действует с 01.01.2025г. и по настоящее время.**

## 13. Адреса и банковские реквизиты.

### ООО «ПАНСИОНАТ ФЕЯ-3»

Адрес: 353456, Краснодарский край, Анапский р-н, г.Анапа, проспект Пионерский, д.90

ИНН 2301087827 / КПП 230101001

ОГРН 1152301000202

Р/с: 40702810807300000493

БИК 040349550

К/с: 30101810100000000550

Банк: Филиал №8 ПАО КБ «Центр-инвест» в г.Краснодар

Тел.: 8(800)555-13-02, 8(86133)33-253, 8(86133)33-027

E-mail: [feya3p@mail.ru](mailto:feya3p@mail.ru)

Директор ООО "ПАНСИОНАТ ФЕЯ-3"



Е.Ф. Янишогло

\* Оригинал документа находится по адресу: 353456, Краснодарский край, Анапский р-н, г. Анапа, проспект Пионерский, д.90, кабинет "Бухгалтерия"