



Директор ООО «ПАНСИОНАТ ФЕЯ-3»
Е.Ф. Янишогло



ПРАВИЛА БРОНИРОВАНИЯ

Настоящие Правила распространяются на бронирование услуг размещения и отдыха, предоставляемых Пансионатом ФЕЯ SUNCLUB Resort & Spa 3* (далее по тексту - Пансионат).

Заказчик обязан не приступать к оформлению Заказа, предварительно не ознакомившись с Договором публичной оферты по бронированию и предоставлению услуг размещения и отдыха, настоящими Правилами бронирования, Правилами предоставления услуг и проживания в Пансионате ФЕЯ SUNCLUB Resort & Spa 3*, размещённых на сайте Исполнителя по адресу: www.feyasunclub.ru и на стойке ресепшена Пансионата.

Если Заказчик приступил к оформлению Заказа, то Исполнитель считает, что Заказчик полностью ознакомлен, согласен и принимает условия Оферты, Правил бронирования, Правил предоставления услуг и проживания в Пансионате ФЕЯ SUNCLUB Resort & Spa 3*.

Бронирование – предварительное резервирование мест в Пансионате на определенный период размещения. Бронирование может осуществляться на различных условиях, в зависимости от действующего тарифа на выбранный номер и периода размещения в Пансионате.

В Пансионате применяется гарантированное бронирование, при котором Пансионат ожидает потребителя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда.

Расчетный час - время, установленное исполнителем для заезда и выезда клиента из номера Пансионата. Время, установленное для заезда 14:00 и выезда 12:00 равно суткам (24 часам). Согласно Международным правилам вселения в отель, которые регулируются Международными гостиничными правилами, одобренными Советом Международной гостиничной ассоциации 02.11.1981, г.Катманду, Непал. В соответствии с Международными гостиничными правилами (Часть 2, статья 6 Занятие и освобождение номера) в случае, если это оговорено иначе правилами Отеля, номер(а), зарезервированный(ые) за туристом, должен(ы) быть готов(ы) к 14:00 часам, а номера отъезжающих освобождены к полудню 12:00 часам.

Услуги бронирования предоставляются Заказчикам бесплатно.

1. Способы бронирования:

- 1.1. С помощью Системы на сайте Пансионата: www.feyasunclub.ru (оплата банковской картой без комиссии, бронь без оплаты действительна в течение 15 минут);
- 1.2. При приезде в Пансионат непосредственно на ресепшене;
- 1.3. Позвонить по телефону: 8(800) 555-13-02, 8 (86133) 33-253;
- 1.4. Отправить запрос на электронную почту по адресу: feya3p@mail.ru.

2. Оплата.

После осуществления бронирования выставляется счет-договор на оплату, который необходимо Заказчику подписать и оплатить в следующем порядке:

- 2.1. В безналичном порядке на расчетный счет Исполнителя, в течении 5 (пяти) банковских дней с момента выставления счета-договора, в размере 20% (двадцать процентов) от общей стоимости Заказа. Назначение платежа должно содержать номер счета-договора и точную формулировку, указанную в выставленном счете-договоре. Оставшаяся сумма, в размере

80% (восемьдесят процентов) от общей стоимости Заказа, оплачивается при заселении в Пансионат, в кассу Исполнителя.

2.2. При желании Заказчик вносит полную 100% оплату за Заказ.

2.3. Если до заезда менее 7 (семи) суток, оплату необходимо произвести в течение 1 суток с момента выставления счета-договора.

2.4. При бронировании с помощью Системы на сайте Пансионата, оплату необходимо произвести в течение 15 минут с момента оформления бронирования.

3. Способы оплаты.

3.1. Банковской картой с помощью Системы на сайте Пансионата www.feyasunclub.ru.

3.1.1. В случае оплаты Заказа банковской картой через Интернет необходимо пользоваться только банковской картой, принадлежащей Заказчику. Во избежание мошенничества Исполнитель проверяет платеж и для разрешения возникших вопросов связывается с Заказчиком. В случае если Заказчик недоступен или вопрос остается нерешенным, Исполнитель оставляет за собой право аннулировать данный Заказ и возвращает денежные средства на банковскую карту ее владельца в течение пяти дней с момента установления мошенничества.

3.2. Безналичным расчетом по выставленному счету-договору на оплату в любом отделении банка.

3.3. Наличными денежными средствами в кассе Пансионата.

4. Гарантия бронирования.

4.1. Бронь считается гарантированной после поступления денежных средств на расчетный счет Пансионата в размере 20% (двадцать процентов) от общей стоимости Заказа, или при полной оплате Заказа.

4.2. В случае не поступления предоплаты в установленный срок, бронирование аннулируется.

5. Аннуляция и возврат.

5.1. Заказчик для отказа от Заказа (гарантированного бронирования), должен направить в адрес Исполнителя письменное уведомление за 20 (двадцать) календарных дней до забронированной даты заезда.

5.2. В случае отмены бронирования за 20 (двадцать) календарных дней и более до забронированной даты заезда, плата за позднюю аннуляцию Заказа (фактически понесенные расходы, связанные с бронированием услуг) и иные штрафные санкции не взимаются, предоплата возвращается в полном объеме.

5.3. В случае отмены бронирования менее чем за 20 (двадцать) календарных дней до забронированной даты заезда, Исполнитель удерживает с Заказчика плату за простой номера, в размере стоимости 1 (одних) суток проживания в забронированном номере. Предоплата возвращается за вычетом удержанных сумм.

5.4. В случае опоздания перерасчет стоимости Заказа не производится.

5.5. Возврат денежных средств Заказчику в случае отмены Заказа, производится в течение 45 (сорока пяти) календарных дней, на основании письменного заявления Заказчика, за вычетом причитающихся Исполнителю сумм стоимости фактически понесенных услуг, а также платежей и расходов, предусмотренных п. 5.3 настоящих Правил и п.3.3.9, п.6.2 Договора публичной оферты.

5.6. Способы аннуляции:

5.6.1. В случае неоплаченной брони – через Систему на сайте Исполнителя, в окне «Моя бронь» или по телефону 8(800)555-13-02, 8(86133)33-027, 8(86133)33-253.

5.6.2. В случае частичной или полной оплаты брони – написать заявление и направить его на электронную почту Исполнителя по адресу: feuzp@mail.ru или связаться по телефону 8(86133)33-027, 8(86133)33-253 для получения дальнейших инструкций.

* Оригинал документа находится по адресу: 353456, Краснодарский край, Анапский р-н, г. Анапа, проспект Пионерский, д.90, кабинет "Бухгалтерия"